

A los Organismos y Usuarios de la Seguridad Social

Como es de práctica, desde hace más de diez años, se viene llevando a cabo, desde la Dirección General de los Recursos de la Seguridad Social, la Encuesta de Opinión a los destinatarios de nuestros servicios.

Se acompaña una síntesis de los resultados obtenidos en la **Encuesta 2016**, y algunas de las iniciativas que se impulsan a partir de los comentarios y sugerencias recibidos.

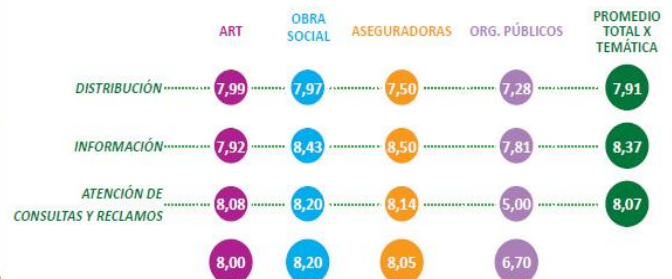
La encuesta nos resulta una herramienta muy útil para mejorar nuestros servicios y atención, por lo que su respuesta para nosotros, es muy importante.

Resultados Encuesta de Satisfacción – Edición 2016

PARTICIPACION POR TIPO DE ORGANISMO



PUNTAJE RECIBIDO SEGÚN TEMÁTICA



Iniciativas impulsadas a partir de las sugerencias recibidas

- **Renovación del sitio Web de la AFIP**, y, en particular el de **Organismos de la Seguridad Social**: Incorporación y revisión de contenidos para una comunicación más ágil y dinámica.
- **Atención de Consultas y Reclamos**: Avanzamos con el desarrollo del sistema de **Sistematización de consultas y reclamos**, mediante **formulario web**, para mejorar la seguridad de la información y optimizar los tiempos de respuesta.
- **Mejoras en la aplicación E-Ventanilla.**
- **Reediciones de los 'Manuales' y 'Ayudas' disponibles para los empleadores en general**
- **Revisión continua y reformulación de la Encuesta.**

Próxima Encuesta Edición 2017

Solicitamos su colaboración para informar a la cuenta encuestaorganismos@afip.gob.ar, los datos identificatorios de la persona encargada de responder la Encuesta, por parte de ese organismo, si se hubieran producido cambios, respecto al año anterior:

- ✓ Código de Organismo:
- ✓ Denominación del Organismo:
- ✓ Nombre y Apellido:
- ✓ Dirección de correo electrónico:
- ✓ Número de teléfono:

Recuerde que siguen vigentes las vías de contacto habituales:

CANALES DE ATENCION A ORGANISMOS



usuariosseguridadsocial@afip.gob.ar



0-800-999-PREVI (77384) Horario De Atención: 9 A 17 Hs



La Encuesta Anual a Organismos no supe las modalidades de contacto establecidas